



31.BÖLGE KOCAELİ ECZACI ODASI NÖBET HİZMETLERİ PROTOKOLÜ

TANIMLAR:

Eczane: Kocaeli ili dâhilinde faaliyet gösteren serbest eczaneyi

Oda: 31.Bölge Kocaeli Eczacı Odasını

Nöbet Hizmeti: Birden fazla eczanesi olan yerlerde, bayram ve diğer resmî tatil günlerinde ve belirlenen çalışma saatleri dışında verilen hizmeti

Nöbet Komisyonu: Bölge Temsilcilerinin Oda üyeleri arasından seçtiği 4 kişi ve Yönetim Kurulu tarafından seçilen bir Yönetim Kurulu üyesinden oluşan Komisyonu

E-Bilgi Nöbet Panosu: Kocaeli ilinde nöbet ilanı için kullanılan ekranı ifade etmektedir.

DAYANAK:

13 Ekim 1992 tarih 21374 sayılı Resmî Gazetede yayınlanan Eczacılar ve Eczane Hizmetleri Hakkındaki Yönetmeliğin 28 ve 29. Maddesi;

Nöbetçi Eczane

Madde 28- Birden fazla eczanesi olan yerlerde, bayram ve diğer resmî tatil günlerinde ve belirlenen çalışma saatleri dışında, yalnız nöbetçi eczaneler açık kalacaktır. Nöbetçi olmayan eczacılar eczanelerini kapatmaya mecburdurlar.

Nöbetçi Eczanelerin Çalışma Düzeni

Madde 29- Eczanelerin bulundukları yerlerin özellikleri de göz önüne alınarak, nöbet tutulacak günler ve çalışma saatleri ile kaç adet eczanenin nöbetçi kalacağı, Bölge Eczacı Odası veya temsilcisi tarafından belirlenir ve bir nöbet listesi hazırlanır. Bu listeler, İl Sağlık Müdürlüğü veya görevli yetkililerin kabul ve onayı ile uygulamaya konulur.

Nöbetçi eczanelerin halk tarafından kolayca bilinmesi için, hazırlanan nöbet listeleri, Eczacı Odası yetkililerince polis merkezlerine, garnizon komutanlıklarına, PTT danışma servisine, yataklı tedavi kurumlarına, mahalli gazetelere ve ilgili olabilecek diğer kurumlara verilir. Gece nöbet tutacak eczanelerin gece boyunca mutlaka kapılarının açık olması zorunlu değildir. Ancak, eczane sahip ve mesul müdürünün başvuru halinde gereken hizmeti yerine getirmesi şarttır.

6197 sayılı kanunun 36. maddesinin 2. fıkrası:

Gerek nöbet gerek tatil zamanları için verilecek emirlere eczacılar uymalıdır.

6643 sayılı Türk Eczacıları Birliği Kanunun 20 maddesinin n bendi:

(Ek bent: R.G. 8.03.1995 22221 K.No:4078/2 Kabul Tarihi: 23.02.1995)

Bölgelerindeki yerleşim yerlerinin özelliklerine göre eczaneler için tatil olacak günleri ve saatleri tespit etmek ve ihtiyacı karşılayacak miktarda nöbetçi kalacak eczane veya eczanelere ait nöbet listelerini hazırlamak ve mahallin en büyük sağlık amirinin onayına sunmak,

6643 sayılı kanunun 20 maddesinin o bendi:

(Ek bent: R.G. 8.03.1995 22221 K.No:4078/2 Kabul Tarihi: 23.02.1995)

Nöbet görevlerini yerine getirmeyenler ile nöbetçi olmadıkları halde Eczanelerini kapatmayan eczacıların fiillerini zapta bağlayarak Oda Haysiyet Divanına sevk etmek ve mahallin en büyük sağlık amirine bildirmek,

ECZANELER VE ECZANE HİZMETLERİ HAKKINDA YÖNETMELİK

(Değişik dördüncü fıkra: RG-9.12.2004-25665)

Serbest eczaneler halkın serbestçe girip çıkabildiği yerlerde açılabilir. Eczanelerin bağımsız dükkânlarda açılması ve faaliyet göstermesi zorunludur. Eczanenin laboratuvarının doğrudan dışarı ile bağlantısı olmamak ve ilgili mercilere bildirilen projesinde belirtilmek kaydıyla, birden fazla kapısı olabilir. Ancak bu kapılardan hiçbirisi başka dükkân veya mağaza içine açılmaz. Eczanenin güvenliği eczane sahip ve mesul müdürü eczacının sorumluluğu altındadır. Alışveriş merkezlerindeki de dâhil olmak üzere eczanelerin bağlı olduğu bölgedeki eczane çalışma gün ve açılış kapanış saatlerine uyması zorunludur. Ancak geceleri kapalı olan alışveriş merkezlerindeki eczaneler nöbetten muaf tutulur. Uluslararası uçuşa açık olan havaalanları içinde yer alan eczaneler, eczane çalışma gün ve saatleri dışında da 24 saat açık olabilirler. Bu durumda biri eczanenin sahibi olmak kaydıyla her 8 saat için bir eczacı bulundurulması zorunludur.

KOCAELİ ECZACI ODASI KONGRE KARARLARI

Kocaeli Eczacı Odası'nın bugüne kadar çeşitli tarihlerde eczane nöbetlerine ilişkin alınmış kongre kararları gereği;

AMAÇ: Kocaeli ilinde TEB 31.Bölge Kocaeli Eczacı Odası Yönetim Kurulu tarafından belirlenen nöbet bölgelerinde nöbet hizmeti veren eczaneleri, bu hizmete ilişkin uyması gereken kuralları, nöbet listelerinin oluşturulması, ilanı ve uygulamasına ilişkin kuralları belirlemek, yukarıda belirtilen konulara ilişkin çalışma yapacak nöbet komisyonunun görev ve yetkilerini belirlemek.

NÖBET KOMİSYONUNUN GÖREVLERİ

- 1- Nöbetlerin TEB 31. Bölge Kocaeli Eczacı Odası Nöbet Hizmetleri Protokolü Uygulanacak Esaslar Bölümündeki hazırlama yöntemine uygun olarak hazırlamak veya elektronik ortamda hazırlanan nöbetlerin TEB 31. Bölge Kocaeli Eczacı Odası Nöbet Hizmetleri Protokolü Uygulanacak Esaslar Bölümündeki hazırlama yöntemine uygunluğunu denetlemek,
- 2- Nöbet bölgelerini düzenlenmesi veya yeni nöbet bölgelerini oluşturulması konusunda TEB 31. Bölge Kocaeli Eczacı Odası Yönetim Kuruluna önerilerde bulunmak,
- 3- Kasım ayının 25'i son olacak şekilde nöbet muafiyetinden yararlanmak isteyen eczacıların dilekçelerini inceleyerek başvuruları uygun bulunan eczacıları TEB 31. Bölge Kocaeli Eczacı Odası Yönetim Kurulu'na bildirmek,
- 4- Nöbetini tutamayacağını bildiren eczacıların dilekçelerini incelemek; nöbet değişikliği uygun görülen eczanenin yerine nöbet tutacak eczaneyi ekstra nöbet listesinden belirleyerek TEB 31. Bölge Kocaeli Eczacı Odası Yönetim Kurulu'na bildirmek,
- 5- Nöbetçi eczane dışında nöbet saatleri dâhilinde eczanesini açmak durumunda olan eczacıların dilekçelerini incelemek mazereti uygun görülen eczaneleri TEB 31. Bölge Kocaeli Eczacı Odası Yönetim Kurulu'na bildirmek,
- 6- Nöbetçi eczane hakkında yapılan şikâyetleri inceleyip TEB 31. Bölge Kocaeli Eczacı Odası Yönetim Kurulu'na yapılan şikâyet hakkında rapor hazırlamak,
- 7- Eczanelerin, TEB 31. Bölge Kocaeli Eczacı Odası Nöbet Hizmetleri Protokolü Nöbet İlanı bölümünde yer alan sorumlulukları yerine getirip getirmediğini denetlemek,
- 8- Nöbetçi eczanelerin eczacılıkla ilgili kanun, yönetmelik, TEB 31. Bölge Kocaeli Eczacı Odası Nöbet Hizmetleri Protokol hükümlerine ve deontolojik kurallara uygun olarak çalışıp çalışmadıklarını denetlemek.

UYGULANACAK ESASLAR:

HAZIRLAMA YÖNTEMİ:

- 1- Nöbet bölgesi dâhilindeki tüm eczaneler ruhsat tesliminden sonra muafiyet bölümünde yer alan istisnalar dışında nöbet sıralamasına girmek zorundadır. Sağlık Müdürlüğü'nce Ruhsat teslim işlemi gerçekleşmeyen eczaneler nöbet liste sıralamasına dâhil edilmez. Nöbete dahil olma başvurusu, İlçe Sağlık Müdürlüğü tarafından ruhsat teslim sonrası verilen "Tesellüm Belgesi" ve eczacı tarafından yazılan başvuru dilekçesi ile olur.
- 2- Nöbet listelerine girecek eczanelerin ruhsat tarihine göre Bayram-Pazar-Arife-Gece-Ekstra olmak üzere listeleri hazırlanacaktır. Ancak temsilcilik bölgelerinde uygulanmakta olan belli bir sıralama var ise tur tamamlanıncaya kadar devam edecektir. Ruhsat tarihi aynı olan eczaneler, eczane adına göre alfabetik sıraya uyularak listeye dâhil edileceklerdir.

- 3- Eczaneler nöbet listeleri hazırlanıp ilan edildikten sonra acil haller ve mazeretleri dışında nöbetlerini devredemeyeceklerdir (Acil hal: cenaze, sağlık problemi, doğal afet, sel, yangın vs). Nöbet tutamayacak durumda olan eczanenin yerine nöbet hizmetini ekstra nöbet listesinde sırası gelen eczane yerine getirecektir. Mazeretleri sebebiyle nöbetlerini tutamayacak eczacılar en az 3 iş günü öncesinden TEB 31. Bölge Kocaeli Eczacı Odası Yönetim Kuruluna veya Nöbet Komisyonuna yazılı olarak başvuruda bulunacaklardır.
- 4- Bayram, Pazar, Arife, Gece ve Cumartesi nöbeti (Cumartesi Nöbeti tutacak bölgelerde) ayrı sıralamalar halinde hazırlanacaktır.
- 5- İlgili nöbet bölgesinde cumartesi günleri bir eczaneden fazla eczanenin nöbetçi olması durumunda; gece nöbeti, cumartesi günü nöbetçi olan eczanelerden birine denk gelirse cumartesi gece nöbetini bu eczane tutar, eğer cumartesi günü nöbet tutan eczanelerden birine denk gelmezse, gece sıralamasında sırası gelen eczane tutar.
- 6- Cumartesi gününe gelen Resmi bayram nöbetleri, cumartesi nöbeti tutacak bölgelerde cumartesi nöbeti şeklinde belirlenir.
- 7- Pazar günlerine denk gelen resmi bayram tatilleri Pazar nöbeti olarak değerlendirilir.
- 8- Cumartesi ve pazar günlerine denk gelen dini bayram tatilleri Bayram Nöbeti olarak değerlendirilecektir.
- 9- Nöbet cetvelleri, Oda Yönetim Kurulunun tespit ettiği dönemler halinde hazırlanır. Ruhsat teslimi oda tarafından ilan edilen dönemin son ayından bir önceki ayın (25'i dahil) 26'sından (Mart, Temmuz ve Kasım aylarının 26'sı) önce olan eczaneler ilan edilecek dönemde, 26 ve 26'sından sonra olan eczaneler ilan edilecek dönemden sonraki dönemde nöbet sıralamasına dâhil edilir.
- 10- Nöbete dâhil olmak isteyen eczaneler nöbet sıralamasının en altından nöbete dâhil olur ve periyodun başlangıcına gelmesinden itibaren nöbete girer.
- 11- Eczanenin nakil olması durumunda nöbet bölgesi değişikliği söz konusu olursa ilgili eczane 10.maddede ki kurala göre nöbete dâhil olur. Nöbet bölgesi değişikliği söz konusu olmazsa eczanenin nöbet sıralamasındaki yeri değişmez.

Ruhsat tarihinde değişiklik olmadığı taktirde ruhsat askısı ve geçici kapaması sona eren eczanelerin nöbet sıralamasındaki yeri değişmeden bir sonraki nöbet döneminde nöbete dahil edilir.
- 12- Aynı eczanenin peş peşe ve bir gün ara ile denk gelen nöbetlerinde bir hafta önce veya bir hafta sonraki aynı gün nöbetçi olan eczane ile değişim yapılabilir. Tekrar çakışma halinde ise nöbet komisyonu çakışmayı önleyecek şekilde çalışma yapar. Peş peşe ve bir gün arayla gelen nöbetlerde önce gece, sonra Cumartesi-Pazar, sonra arife ve en son Bayram nöbetleri değiştirilir.
- 13- Resmi ve Dini Bayram tatilleri dışına denk gelen cumartesi günleri eczane sayısı onun altında olan nöbet bölgelerinde %75, eczane sayısı ondan fazla olan nöbet bölgelerinde ise %80'den

daha fazla eczacının istemesi durumunda, 31. Bölge Kocaeli Eczacı Odası Yönetim Kurulu'nun onayı ile söz konusu bölgelerde cumartesi günleri nöbet uygulaması başlatılacak ve bölgenin ihtiyacına ya da konumuna göre yeterli sayıda eczane nöbet hizmetini üstlenecektir. Cumartesi nöbet uygulaması her yıl aralık ayında bölge eczacıları tarafından görüşülerek karara bağlanır.

- 14- Bir nöbet bölgesinde eczane sayısı nedeniyle her eczanenin haftanın hep aynı günü nöbet tutması ve/veya birden fazla eczanenin nöbet tuttuğu bölgelerde nöbetlerin aynı eczanelerin eşleşmesi ile tekrarı durumunda nöbet komisyonu sıra kaydırarak nöbetleri hazırlar.
- 15- 1 Ocak nöbeti Pazar nöbeti olarak değerlendirilerek nöbet hazırlanır.
- 16- Arife günü eczaneler 08:30-13.00 arasında hizmet verir. Saat 13.00 itibarıyla arife nöbetçisi olarak belirlenen eczaneler hizmet vermeye devam eder. Arife CUMARTESİ gününe denk geldiği takdirde, cumartesi gündüz nöbet uygulaması olan bölgelerdeki gündüz nöbetçileri 08:30-13:00 arasında hizmet verir, devamında ise arife nöbetçisi olarak belirlenen eczaneler hizmet vermeye devam eder. Arife PAZAR gününe denk geldiği takdirde, Pazar nöbeti olarak değerlendirilir.

NÖBET MUAFİYETİ:

- 1- 65 yaş üstü eczacılar,
- 2- Nöbet bölgesi içerisinde hasta ulaşımının sorun olduğu eczaneler,
- 3- Mazereti olan eczaneler (Doğum, Hastalık, Eczanede Tek Çalışmak vb.)
- 4- Mazereti olmaksızın meslekte 35 yılını dolduran eczacılar nöbet muafiyeti için başvuruda bulunabilirler.
- 5- Mazeret olmaksızın nöbetten çıkmak isteyen eczanelerin talepleri nöbet komisyonu tarafından değerlendirilerek karara bağlanacaktır. Nöbet komisyonu;
 - a. Eczane sayısı 20' ye kadar (20 dahil) olan nöbet bölgelerinde 10,
 - b. Eczane sayısı 21 ve 30 arası olan nöbet bölgelerinde 15
 - c. Eczane sayısı 31ve üzeri olan nöbet bölgelerinde 21 eczaneden az nöbet tutacak eczane olmayacak şekilde talep edilen nöbet muafiyet dilekçeleri değerlendirilecektir.

Nöbet Protokolünün 1,2,3,4 maddelerindeki nöbet muafiyetleri değerlendirilirken 5. maddede yer alan a,b,c maddelerindeki eczane sayıları dikkate alınarak değerlendirilecektir.

Başvuruları nöbet komisyonu tarafından kabul edilen eczaneler hiçbir nöbete dâhil edilmeyecektir. Muafiyeti kabul edilen eczaneler bölgelerindeki açılış, kapanış saatlerine uymaları gerekmektedir. Başvurular bir sonraki yıl için en geç içinde bulunan yılın 25 Kasım tarihine kadar yapılacaktır.

Nöbet hizmetinde yer almayan eczaneler herhangi bir başvuruları olmadığı takdirde, sonraki yıllarda da nöbet hizmeti dışında tutulmaya devam edeceklerdir.

Muafiyet hakkını sona erdirmek isteyen eczaneler içinde bulunulan yılın en geç 25 Kasım tarihine kadar nöbet komisyonuna başvuruda bulunacaktır. Nöbet Komisyonu söz konusu eczaneyi bir sonraki

yılın nöbet hizmetlerine uygulanacak esasların hazırlama yönteminin 10. maddesine uygun şekilde dâhil edecektir.

6- MUAFİYET ÖNCELİK SIRASI

- 1- Hastaların eczaneye ulaşım sorunu
- 2- 65 yaş üstü eczacılar
- 3- Mazereti bulunan eczacılar (Doğum, hastalık, eczanede tek çalışma)
- 4- Mazereti olmaksızın meslekte 35 yılını dolduran eczaneler
- 5- Mazeret olmaksızın nöbetten çıkmak isteyen eczaneler şeklindedir.

Bölgelerindeki nöbetçi eczane sayısı 5. maddenin a,b,c şıklarında belirtilen sayının altına gerilemesi durumunda (5-4-3-2-1) belirtilen sıralamaya göre eczaneler nöbete tekrar dâhil edilecektir.

NÖBET İLANI:

- 1- Kocaeli ilinde faaliyet gösteren eczaneler kurulum sorunları ve teknik aksaklıklar dışında nöbet ilanını bu protokol yürürlüğe girdiği tarihten itibaren E-Bilgi Nöbet İlan Panosu ile yapacaklardır.
- 2- Kocaeli ili sınırları içinde bulunan tüm eczaneler "ECZANE NÖBET BİLGİ SİSTEMLERİ KURULUM- TESLİM-ONAY-KABUL" tutanağında belirtilen tüm yükümlülükleri yerine getirmek zorundadır (Ek -1)
- 3- Eczane E-Bilgi Nöbet İlan panosunun çalışmadığı ve/veya kurulumunun gerçekleştirilemediği durumlarda teknik servise bilgi vermek, arızanın mesai saati içinde giderilememesi durumunda nöbetçi eczaneleri manüel olarak ilan etmek zorundadır.
- 4- Eczanelerin nöbet tutmamaları nöbet ilanı konusundaki yükümlülükleri ortadan kaldırmaz.
- 5- Nöbetçi eczane dışında nöbet saatleri dâhilinde zorunlu olarak eczanesini açmak durumunda olan eczaneler (boya, badana, tadilat, stok sayımı vs) en az 2 gün öncesinden bölge temsilcisine, nöbet komisyonuna veya yönetim kuruluna yazılı olarak bildirmek zorundadır.

CEZAI ŞARTLAR:

- 1- Her ne sebeple olursa olsun nöbetçi olmadığı halde nöbet saatleri dâhilinde açık olan veya satış yapan eczaneler ile bu protokol hususlarında herhangi birine uymayan eczaneler 31. Bölge Kocaeli Eczacı Odası Yönetim Kurulu veya Nöbet Komisyonunca tespit edildiğinde ilgili Eczacı Oda Yönetim Kurulu'nca Haysiyet Divanı'na sevk edilir.
- 2- Mazeretleri nedeniyle nöbet hizmetlerinde yer almayan eczaneler nöbet ihlaliinde bulunmaları ya da protokol esaslarına uymamaları halinde mazeretleri sona ermiş sayılacak, bir sonraki periyodik nöbet çizelgesinde nöbet hizmetine dâhil edilir ve Oda Yönetim Kurulu'nca Haysiyet Divanı'na sevk edilir.

3- Nöbetçi eczaneler tarafından, Hastane, Doğumevi, Aile Sağlığı Merkezleri gibi sağlık kurumlarına veya diğer eczanelerin vitrin camlarına kendilerinin nöbetçi olduğunu belirtir yazı, levha, afiş, yanıp sönen ikaz lambaları vs gibi şeyler konulmayacaktır. Nöbetçi eczane tarafından bu gibi şeyler yapılması nöbet ihlali olarak kabul edilir ve ilgili eczacı Oda Yönetim Kurulu'nca Haysiyet Divanı'na sevk edilir.

4- E-Bilgi Nöbet Sisteminin çalışmasının kontrolü ve sistem için gerekli alt yapının devamlılığı, ilgili protokol hükümlerince eczanenin sorumluluğunda olduğundan bu sebeple doğacak nöbet ilan aksaklıkları teknik nedenler haricinde nöbet ihlali sayılır ve ilgili eczacı Oda Yönetim Kurulu'nca Haysiyet Divanı'na sevk edilir.

5- Nöbetçi eczane dışında nöbet saatleri dâhilinde zorunlu olarak eczanesini açmak durumunda olan eczaneler (boya, badana, tadilat, stok sayımı vs) en az 2 gün öncesinden bölge temsilcisine, nöbet komisyonuna veya yönetim kuruluna yazılı olarak bildirmediği takdirde eczanenin açık oluşu nöbet ihlali sayılır ve ilgili eczacı Oda Yönetim Kurulu'nca Haysiyet Divanı'na sevk edilir.

6- Nöbet hizmetlerinin daha sağlıklı yürümesi ve hasta ve hasta yakınlarının nöbetçi eczanelere daha hızlı ulaşabilmesi için Sağlık Bakanlığı İlaç Eczacılık Genel Müdürlüğü'nün 29.11.2006 tarihinde uygulamaya koyduğu E-Tabelaların kullanımının ilgili görsellere uygun yapılması gerekmektedir. Teknik aksaklıklar dışında uygun davranmayan eczacı oda haysiyet divanına sevk edilir.

Nöbet protokolünün cezai şartlar bölümünde yer alan hususlar;

- Bölge Temsilcileri,
- Nöbet Komisyonu üyeleri,
- Denetçi eczacılar tarafından takip edilip herhangi bir olumsuzluk tespit edilmesi durumunda tutanakla kayıt altına alınır.

YÜRÜRLÜLÜK: Bu protokol 01.01.2014 tarihinden itibaren yürürlüğe girecektir.

REVİZYON: Bu protokolün son revizyon tarihi 01.01.2024'tür.

ECZANE NÖBET BİLGİ SİSTEMLERİ KURULUM-TESLİM-ONAY-KABUL TUTANAĞI

Madde 1 – TARAFLAR

- a. 31. Bölge Kocaeli Eczacı Odası ve 31. Bölge Kocaeli Eczacı Odası İktisadi İşletmesi "Yenişehir Mah. Yılmaz Sokak No:2/1 İzmit/KOCAELİ" adresinde mukim olup, bundan sonra kısaca "ODA" olarak anılacaktır.
- b. B.E.K. Sağlık Ürünleri Eğitim Turizm Emlak ve Danışmanlık Hizmetleri San. ve Tic. Ltd. Şti., "Çamlıca Mah. Kavakdere Sok. No:150/A Nilüfer/Bursa" adresinde mukim olup, bundan sonra "Farmasyon" olarak anılacaktır.
- c. Eczacıait olanEczanesi"/Kocaeli" adresinde mukim olup, bundan sonra "Eczane" olarak anılacaktır.

Madde 2 – AMAÇ

Kocaeli ilinde bulunan Eczanelerin nöbet çizelgelerinin, Kocaeli Eczacı Odası Nöbet Hizmetleri Protokolüne uygun olarak hazırlanması, "Eczane Nöbet Bilgi Sistemleri" adı altında; nöbetçi eczane ilanlarının doğru, güvenilir, güncel bir şekilde Eczanelerde kurulacak, aynı standarttaki bir sistem dâhilinde mülkiyeti ODA'ya ait olan LCD ekranlarda ve elektronik ortamda otomatik olarak ilan edilmesi, ODA'nın belirleyeceği içeriklerin yayınlanması; konuyla ilgili altyapının kurulması, işletilmesi ve bu hizmetlerin tek bir merkezden kesintisiz yürütülmesi ve böylelikle hasta ve hasta yakınlarının nöbetçi eczaneye ulaşımının kolaylaştırılması amaçlanmaktadır.

Madde 3 –HAK ve YÜKÜMLÜLÜKLER

- a. Farmasyon; donanım ve teknik teçhizatın kurulumunu ve gerekli diğer işlemleri yapmış olup, 1 yıllık bakım ve destek hizmeti süresi boyunca Kocaeli ilinde yer alan tüm serbest eczanelerde kurulacak olan LCD ekranlarda nöbet çizelgelerinin ve diğer içeriklerin doğru, zamanında, kesintisiz ve eş zamanlı olarak 7/24 yayınlanmasını sağlayacaktır.
- b. Eczaneye kurulumu yapılarak teslim edilmiş olan donanım ve teknik teçhizatların garantisi süresi;/...../2013 tarihinden itibaren 24 (yirmi dört) aydır. Bu süre zarfında ortaya çıkabilecek garanti kapsamındaki tüm bakım ve onarım Farmasyon tarafından, ODA ile mutabık kalınan hizmet seviyeleri süresi içerisinde yerine getirilecektir. Farmasyon, garanti süresince, ODA tarafından garanti kapsamında olmak üzere talep edilen hiçbir hizmet için her ne nam altında olursa olsun ODA'dan ve/veya Eczane'den ayrıca ücret istemeyeceğini taahhüt etmektedir. Eczane, bir arıza ve/veya aksaklık olması halinde, arızayı derhal ODA'ya ve/veya 224 240 01 50 – 507 530 85 80 İletişim numarasından Farmasyon'a bilgi verecektir. Arıza bilgisini alan Farmasyon personeli, öncelikle uzak bağlantı ile sorunu çözmeye çalışacak; fiziki müdahale edilmesi gerektiği durumlarda arızanın haber verildiği aynı gün içerisinde eczaneye ulaşarak müdahale edecektir. Mesai saatleri dışında fiziki müdahale edilemeyeceği için ertesi gün Farmasyon tarafından kesinti süresi ve nedeni hakkında ODA'ya rapor verilecektir.
- d. Eczanede kurulumu yapılan tüm donanım ve teknik teçhizat ile sistem ve yazılıma ilişkin verilerin mülkiyeti ODA'ya ait olup, bunlara ilişkin hede, ODA tarafından karşılanacaktır. Eczacı; tüm donanım ve teknik teçhizat ile sistem ve yazılıma ilişkin hizmet bedeli olan 600 TL'yi kurulum esnasında ODA'ya ödemekle yükümlüdür.
- e. Kurulum esnasında kararlaştırılmış donanım haricinde Eczanede başkaca bir ihtiyacın söz konusu olması halinde, bu bedel Eczane tarafından karşılanacak olup, Farmasyon tarafından Eczane'ye faturalandırılacaktır.
- f. Garanti kapsamı dışında oluşabilecek nedenlerle kullanıcı hatası sebebiyle çalışmayan veya çalınan, kayıp olan teçhizatın bedeli Eczane tarafından karşılanmak üzere Farmasyon tarafından yenilenecektir.
- g. Eczaneye kurulumu sağlanan donanım ve teçhizatın sigorta ettirilmesi ve/veya hali hazırda sigorta poliçesi kapsamına alınma sorumluluğu tamamen Eczaneye aittir. Sigorta primleri ve ilgili diğer tüm masraflar da Eczane tarafından karşılanacaktır.
- h. Eczane, sözleşme konusu sistemin çalışması için işyerinde asgari 7/24 internet ve elektrik olmasını sağlamalıdır. Cihazların çalışması için gerekli elektrik ve internet bağlantısının sürekli aktif olması, ekranların, PC'nin ve güç kaynağının sürekli açık tutulup, kapalılamaması gerekmektedir. Güç kaynağına, sistemi belli bir süre çalıştırmak üzere güç ve zaman hesaplaması yapıldığından harici herhangi bir cihazın bağlanmaması gerekmektedir. Eczane sözleşme konusu sistemin kurulması ve sürekli çalışması için asgari olarak teknik altyapıyı sağlamakla ve sürdürmekle sorumludur.
- i. Eczane sözleşme konusu sistemin Farmasyon tarafından kurulduktan sonra işletilmesini aksatacak her türlü teknik ve altyapısal değişikliği Farmasyon'a, ilgili değişiklikler olmadan önce bildirmekle yükümlüdür. İşbu Sözleşme süresince, sistem ile ilgili her türlü tadilat vb. işler sadece Farmasyon veya ODA'nın yetkili kıldığı diğer kurum ya da kişiler tarafından yapılmalıdır. Eczane işbu Sözleşme süresince, Farmasyon veya ODA'nın yetkili kıldığı kişi ve/veya kurum haricinde kimsenin sisteme müdahale etmemesini sağlamakla yükümlüdür.
- j. Eczane; Farmasyon donanım ve teknik teçhizatın kurulumu ve teslimini yaptıktan sonra, hali hazırda işyerini taşıması, kapatması, tadilatı sokulması ve/veya il sınırları dışında faaliyet göstermesi durumunu en az 15 gün önceden ODA'ya yazılı olarak bildirmekle sorumludur. Eczacı donanımı eksiksiz olarak iade ettiği takdirde alınan 600 TL'lik hizmet bedeli % 10 tutarındaki amortisman bedeli düşüldükten sonra eczacıya ODA tarafından ödenecektir. Aksi hâlde sistemin tekrar işlerlik kazanmasına ilişkin gecikmelerin sorumluluğu Eczaneye ait olacaktır.
- k. Eczane; kurulumu ve teslimi yapılan donanım ve teknik teçhizatın mülkiyetinin ODA'ya ait olduğunu, LCD ekranlarda sadece ODA'nın kontrolü ve denetimi altında bir takım içeriklerin yayınlanacağını, reklam alınacağını ve buna ilişkin olarak doğmuş/doğacak hiçbir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını, varsa şimdiden tüm bu haklarından feragat ettiğini peşinen kabul, beyan, etmek ve taahhüt etmektedir.
- l. Eczanelere kurulacak LCD ekranlarda yayınlanacak içeriği belirleme, seçme ve karar verme yetkisi munhasıran ODA'ya ait olup, ODA gerekli gördüğü takdirde içerik yayınlama işini, bizzat kendi çalışanları ve/veya 3. kişi, ticari şirket veya kurumlara yapabilir. Öte yandan ilgili adreslerde kurulan LCD ekranlarda yayınlanmak üzere alınabilecek reklamlarla ilgili tüm yetki ve sorumluluk ODA'ya aittir. Tüm bu hususları taraflar kabul, beyan ve taahhüt etmişlerdir.

Madde 4 –KURULUM – TESLİMAT

- a. Farmasyon; Eczanede 2 adet Philips marka 21.5" LED monitor , 1 adet Dente marka PC ve 1 adet ENEL marka 3 KVA kesintisiz güç kaynağı ve montaj ekipmanları, Keşif Tutanağında taraflarca belirlenen alanlara kurulumunu yaparak, monte etmiş ve çalışır vaziyette Eczaneye teslim etmiştir. Farmasyon tarafından, kurulumu ve teslimi yapılan donanım ve sistem hakkında Eczacıya eğitim verilmiş ve gerekli bilgilendirme yapılmıştır.
- b. Eczanede yapılan kurulum esnasında sistemin çalışması için eczane tarafından sağlanacak hizmetin altyapısında aşağıda belirtilen aksaklıklar tespit edilmiş olup konu hakkında Eczacıya bilgi verilmiştir.
 - o Bir sorun tespit edilmedi
 - o Tespit edilmiş sorun eczacı talebiyle çözüldü
 - o

Keşif ve Kurulumu yapan :

Madde 5-YETKİLİ MAHKEME

Taraflar arasında çıkan uyuşmazlıkların çözümü bakımından Kocaeli Mahkemeleri ve İcra daireleri yetkilidir.

Sana maddelerden müteşekkil işbu Tutanak Taraflarca her maddesi ve ekleri okunarak müzakere edildikten ve üzerinde mutabakata varıldıktan sonra/...../20 tarihinde imzalamıştır.