



TÜRK ECZACILARI BİRLİĞİ
MERKEZ HEYETİ



Sayı : 43.A.00/

Ankara,

Konu : TEBEOS Ingenico Yazar Kasa Entegrasyonu Hakkında

BÖLGE ECZACI ODASI
YÖNETİM KURULU BAŞKANLIĞINA

Yeni Nesil Ödeme Kaydedici Cihazların, eczanelerde kullanılan otomasyon programlarına entegrasyonuna yönelik olarak yürütülen çalışmalar kapsamında, Türk Eczacıları Birliği Eczane Otomasyon Programımız TEBEOS ile, Ingenico marka Yeni Nesil Ödeme Kaydedici Cihazı entegrasyonu sağlanmıştır.

TEBEOS kullanıcısı olan meslektaşlarımızın, entegrasyon işleminden önce Ingenico aktivasyon işlemini gerçekleştirmeleri gerekmektedir.

Birliğimiz ile Ingenico Firması arasında yapılan anlaşma kapsamında, entegrasyon ücretlerinde geçen yıllara göre iyileştirme yapılmıştır. Buna göre, Ingenico tarafından, eczane otomasyon sistemi entegrasyonu için aylık 6 TL + KDV olmak üzere, yıllık toplam 84,96 TL ücret tahsil edilecektir.

Ingenico aktivasyon işlemi sonrasında, yaklaşık 24 saat içinde Pos cihazına yapılacak güncelleme ile entegrasyon işlemi tamamlanacak olup, bu işlemden sonra TEBEOS Pos uygulaması kurulmalı ve ayarlamalar yapılmalıdır.

Entegrasyon işlemi için gerçekleştirilmesi gereken aşamalar şu şekildedir;

1. Ingenico Aktivasyon işlemi gerçekleştirilmeden TEBEOS Pos kurulumuna geçilmemeli ve yazarkasa Pos cihazlarının, kullanılmakta olan bilgisayar ile USB kablo üzerinden bağlantı kurulması gerekmektedir.

Bu aşama için <https://tebos.teb.org.tr/pos/?p=2> adresinden veya <https://tebos.teb.org.tr/pos/?p=1> adresinden veya 0 850 250 40 30 numaralı INGENICO destek hattından detaylı bilgi alınabilmektedir.

2. TEBEOS Eczane Otomasyonu'nda yer alan Ayarlar --> POS İndir menüsüyle TEBEOS Pos uygulamasının kurulumu yapılmalı ve Ingenico ile ilgili eşleşme ayarları yapılmalıdır.

Bu aşama için <https://tebos.teb.org.tr/pos/?p=3> adresinden veya 0 850 969 69 29 numaralı destek hattımızdan detaylı bilgi alınabilmektedir.

Bilgilerinizi ve üyelerinizin konu hakkında bilgilendirilmesini saygılarımla rica ederim.

Ecz.Saygın Garğın
Genel Sekreter

EKLER :

- 1- Ingenico Aktifleme İşlem Adımları (6 Sayfa)
- 2- Ingenico GMP3 Aktifleme İşlem Adımları (4 Sayfa)
- 3- Tebos & Pos Kurulum Adımları (9 Sayfa)

Evrakı Doğrulamak İçin : https://dys.teb.org.tr/enVision/validate_doc.aspx?eD=BSF4NYR4MZ

TS-EN ISO 9001:2015 Belge No: KY-2570-03/10-R15

Mustafa Kemal Mah. 2147. Sk. No: 3 06510 Çankaya/ANKARA Tel: 0312 409 81 00 • Fax: 0312 409 81 09

e-posta: teb@teb.org.tr internet sayfası: www.teb.org.tr



Ingenico Aktifleme İşlem Adımları



1

INGENICO Tarafında Yapılacak İşlemler

a. Eğer Ingenico Yazar Kasa aktivasyonunuz yok ise

i. <https://online.ikasa.com.tr/> adresine giriş yapılır. (Ingenico –1)

Üye Giriş

Cihaz Sicil No

GSM (5xx) xxx xx xx

GSM no'nuzu başında 0 olmadan, 10 hane olarak, boşluksuz giriniz.
Ingenico YazarkasaPOS'unuzu alırken bildirdiğiniz GSM no girilmelidir.

6 VME P B

Yukarıda yer alan kodu giriniz

Giriş →

Ingenico – 1

Gelen ekranda sanal markete giriş yapılır. (Ingenico – 2)

Online İşlemler



Sanal Market

Devamı →



Cihaz Kampanyaları

Devamı →



Yazarkasa Cihazlarım

Devamı →



Gecmiş Ödemelerim



PLU Yönetimi



Windows uyarısı
Windows'u etkinleştirmek için Ayarlar'a gidin

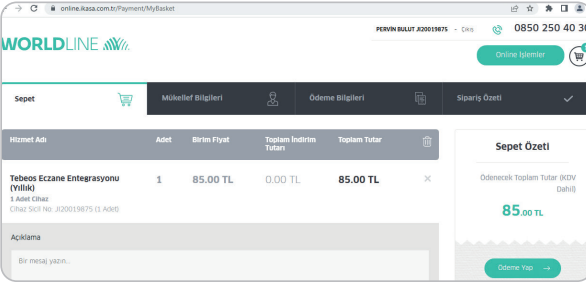
Ingenico –2

Gelen ekranda “Tebeos Eczane Entegrasyon (Yıllık)” seçimi sepete eklenir.
(Ingenico – 3)

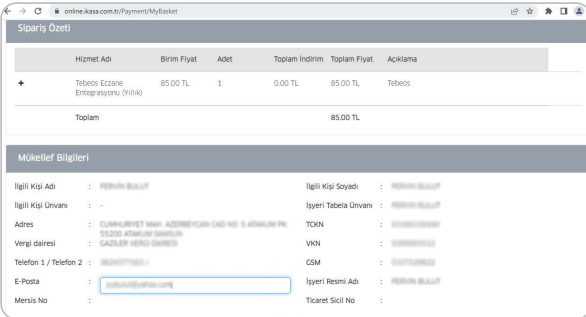


Ingenico –3

Sepet açılır, ödeme aşamasına geçilir. Ödeme sürecinde KDV Dahil 85 TL yıllık entegrasyon bedeli **Ingenico tarafından tahsil edilir**. Bu işlem sırasında Cihazıcınızın Sicil numarası girilir-seçilir. Ödeme işlemi başarılı olduğunda entegrasyon işlemi aktif edilir. (Ingenico – 4, Ingenico – 5, Ingenico – 6, Ingenico – 7) Entegrasyon işleminin cihazınız tarafından güncellenme işlemi yaklaşık 24 Saat içinde gerçekleşir.



Ingenico –4



Ingenico –5



TÜRK ECZACILARI BİRLİĞİ

Bu belge 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununun 5. Maddesi gereğince güvenli

online.ikasa.com.tr/Payment/MyBasket

Sipariş Özeti

Hizmet Adı	Birim Fiyat	Adet	Toplam İndirim	Toplam Fiyat	Açıklama
+ Tebeos Eczane Entegrasyonu (Yıllık)	85.00 TL	1	0.00 TL	85.00 TL	Tebeos
Toplam				85.00 TL	

Mükellef Bilgileri

İlgili Kişi Adı	: PERVİN BULUT	İlgili Kişi Soyadı	: PERVİN BULUT
İlgili Kişi Ünvanı	: -	İşyeri Tabela Ünvanı	: PERVİN BULUT
Adres	: ÇANAKÇIYI MAH. AZERBEYCAN CAD NO: 5 ATAKÜLTÜ PH.		
Vergi dairesi	: 55200 ATAKÜLTÜ SAKARYA		
Telefon 1 / Telefon 2	: 0534077283	TCKN	: 6708000000000
E-Posta	: tebeos@tebeos.com	VKN	: 5000000000
Mersis No		CSM	: 50070200000
		İşyeri Resmi Adı	: PERVİN BULUT
		Ticaret Sicil No	

Ingenico –6

online.ikasa.com.tr/Payment/MyBasket

Sipariş Özeti

Hizmet Adı	Birim Fiyat	Adet	Toplam İndirim	Toplam Fiyat	Açıklama
+ Tebeos Eczane Entegrasyonu (Yıllık)	85.00 TL	1	0.00 TL	85.00 TL	Tebeos
Toplam				85.00 TL	

Ödeme Bilgileri


Kredi Kartı


Tanımlı Kartlarım


Garanti Pay

Kart Numarası

Kart Üzerindeki İsim

Son Kullanma Tarihi

CVV Numarası

Windows'u Etkinleştir

Windows'u etkinleştirmek için Ayarlar'a gidin.

Ingenico –7



Bu işlemlerle ilgili ve Ingenico cihazınızla ilgili daha detaylı bilgi için
Ingenico Destek Hattından yardım alabilirsiniz.

0850 250 40 30



TÜRK ECZACILARI BİRLİĞİ

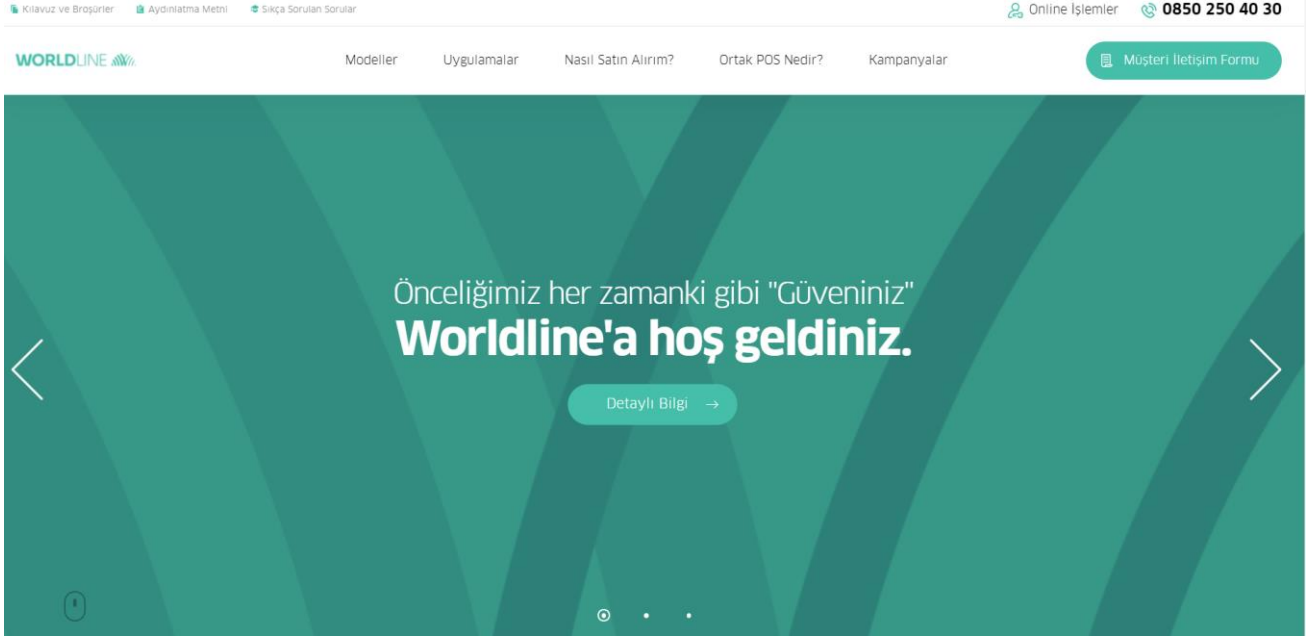
Mustafa Kemal Mahallesi 2147 Sokak No:3 06510 Çankaya / ANKARA

Tel: +90 (312) 409 81 00 • Fax: +90 (312) 409 81 09

teb@teb.org.tr • www.teb.org.tr

GMP3 Hizmeti Online Olarak Nasıl Satın Alınır?

1. ikasa.com.tr/ web sitemize giriş yapılır.
2. Sağ üstte yer alan “Online İşlemler” menüsüne giriş yapılır.



“Online İşlemler” e aşağıdaki linkten ulaşmak da mümkündür:
<https://online.ikasa.com.tr/>

3. Cihaz sicil numaranız ve sistemde kayıtlı cep numaranız ile “Online İşlemler” e giriş yapabilirsiniz.

Güvenliğiniz için her girişiniz için farklı olarak görüntülenen, ekranda yer alan kodu da ilgili alana girmeniz gerekmektedir.

Sonrasında telefonunuza gönderilen doğrulama kodunu girerek sisteme giriş yapabilirsiniz.

Not: Cep telefonunuz sistemde kayıtlı değilse veya değiştirmek istediğiniz durumda; 0850 250 40 30 numaralı çağrı merkezimizi arayarak sistemde kayıtlı mükellef olduğunuza dair güvenlik kontrolünden geçtikten sonra işlemi gerçekleştirebilirsiniz.

Üye Giriş

Cihaz Sicil No

GSM (5xx) xxx xx xx

GSM no'nuzu başında 0 olmadan, 10 hane olarak, boşluksuz giriniz.

Ingenico YazarkasaPOS'unuzu alırken bildirdiğiniz GSM no girilmelidir.

3 5 AF CA

Yukarıda yer alan kodu giriniz

Giriş →

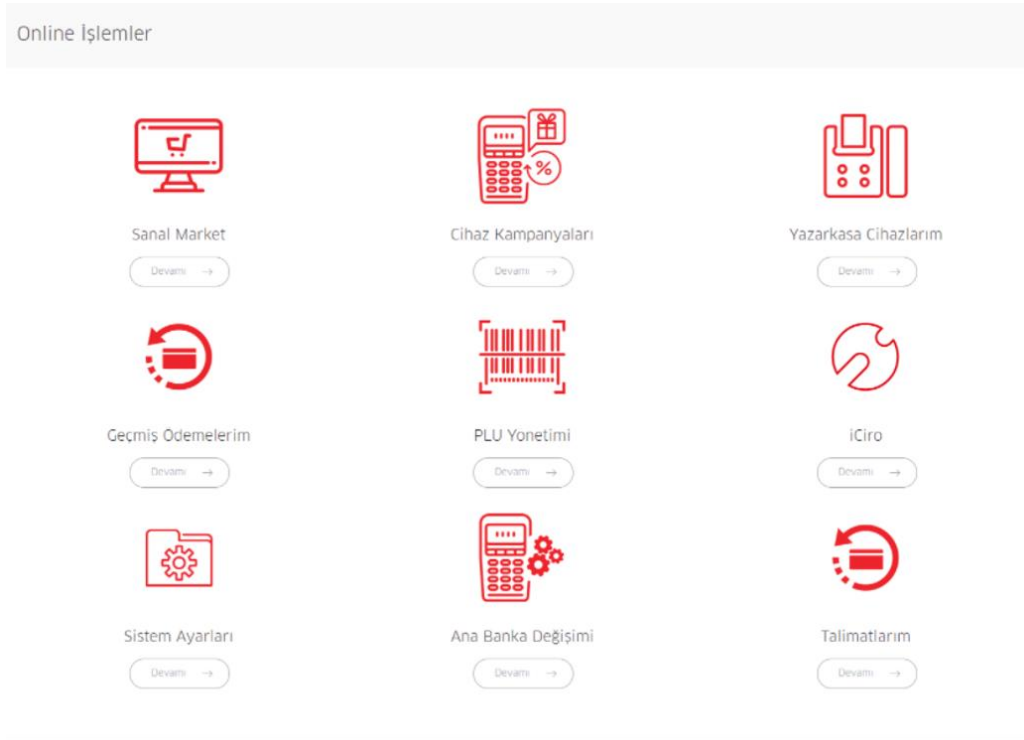
Üye Giriş

Lütfen cep telefonunuza gönderilen doğrulama kodunu giriniz.

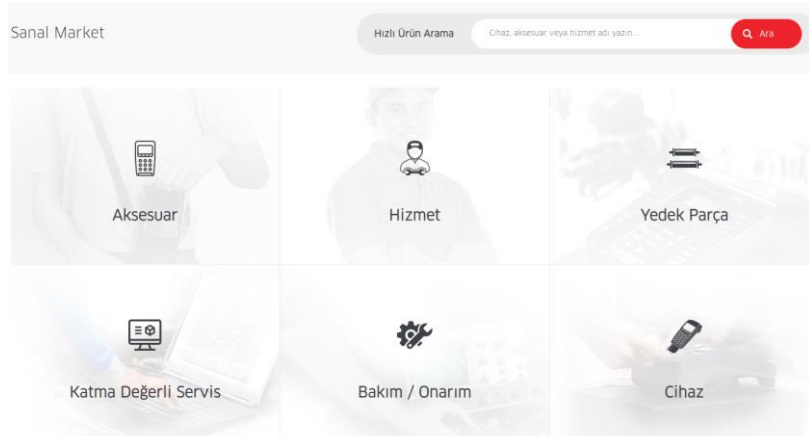
*****|

Giriş

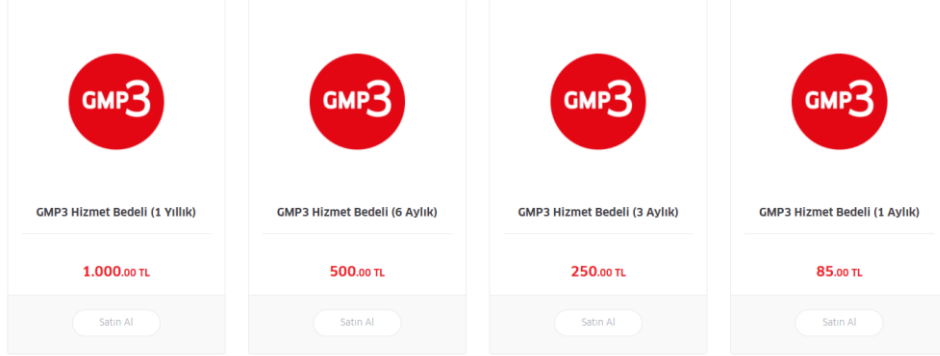
4. Online İşlemler altında yer alan “Sanal Market” e giriş yapılır.



5. Sanal Market altında yer alan “Katma Değerli Servis” e giriş yapılır.



6. GMP3 entegrasyon bedelini ödeyebilmek için; GMP3 üyelik süresine göre aşağıdaki hizmetlerinden biri seçilerek ilerlenir.



7. İlk olarak “Kablolu ve Kablosuz” olmak üzere entegrasyon tipi seçilir.

Sanal Market > Katma Değerli Servis > GMP3 Hizmet Bedeli (1 Yıllık)



8. Seçiminiz kabloluysa aşağıdaki menüden bağlantı tipi seçimi yapılır. Daha sonra entegratör firma seçilir. Ardından Cihaz sicili eklemesi tamamlandıktan sonra sepete eklenerek ödeme adımı tamamlanır.



9. Seçiminiz kablosuz ise restoran entegrasyonu yapacağınız firma seçildikten sonra entegratör firmanın size vermiş olduğu kullanıcı adı ve şifreniz girilerek hizmet sepete eklenir. Kullanıcı adı ve şifrenizi hatırlamıyorsanız, entegratör firmanız ile iletişime geçerek temin edebilirsiniz.



GMP3 Hizmet Bedeli (1 Yıllık)

Açıklama

GMP3;12 ay; 1 yıl; bir yıl

Birim Fiyat

1.000,00 TL

Cihaz Seçimi

Kablosuz

KerzzPos

Restoran Kurulum Bilgileri

Kullanıcı Adı :

Şifre :

Kaydet

10. Ödeme yapılarak işlem tamamlanır. (Sipariş takibi için sipariş numarasının kaydetmenizi rica ederiz.)
11. 24 saat içerisinde GMP3 ayarlarınız aktif edilecektir.
12. GMP3 aktif edildikten sonra cihaz üzerinden parametre yükleyerek entegrasyon kullanılmaya başlanır. (Aktif Çalışan cihazlar her gece düzenli olarak ÖKC parametresi almaktadır.)



Tebeos & Pos **Kurulum Adımları**



2

TEBEOS İçinden Yapılacak İşlemler

Kurulum

a. Ayarlar ► Pos İndir menüsüyle. TEBEOS Pos modülü indirme işlemi başlatılır. İndirme işlemi tamamlandığında kurulum işlemi otomatik olarak başlar.

b. Gelen ekranlarda herhangi bir alana bilgi girişi vb. **işlem yapmadan** sadece “Next” butonuna basmanız ve kurulum işlemini bitirmeniz yeterlidir. Kurulum işlemi tamamlandığında bilgisayarınızın masa üstüne “Tebeos Pos” isminde bir kısayol oluşur. TEBEOS Pos Kurulum adımı tamamlanır. Kurulum adımlarını içeren görseller Kurulum – 1, Kurulum – 2, Kurulum – 3 isimleriyle bilginize sunulmuştur.

TebeosPos 64 Bit 1.0.0.0 sürümü - Kurulum Yardımcısı

Lisans Anlaşması
Lütfen devam etmeden önce aşağıdaki önemli bilgileri okuyun.

Lütfen Aşağıdaki Lisans Anlaşmasını okuyun. Kurulumla devam edebilmek için bu anlaşmayı kabul etmelisiniz.

1) Eğer siz, lisans alan olarak, ifas eder, ödemelerinizi takti eder, konkordato veya tasfiye yoluna giderseniz işbu Sözleşme ve işburada verilen lisans Türk Eczacıları Birliği tarafından başkaca bir bildirimde bulunulmaksızın kendiliğinden sona erecektir.

2) Eğer işbu Sözleşme şartlarındaki herhangi bir hüküm geçersiz veya uygulanamaz olduğu anlaşırsa, işbu Sözleşmenin diğer şartları tamamen etkili olmaya devam edecek ve taraflar, kendisi geçersiz ya da uygulanamaz olmamakla beraber, geçersiz ya da uygulanamaz olduğu anlaşılan hüküm etkisini mümkün olduğu kadar karşılayan yükümlülükleri uyacaklardır.

☒ Anlaşmayı kabul ediyorum.
☐ Anlaşmayı kabul etmiyorum.

Sonraki İptal

Kurulum-1

TebeosPos 64 Bit 1.0.0.0 sürümü - Kurulum Yardımcısı

Ek İşlemleri Seçin
Bağla hangi işlemleri yapmayı istediğinizi seçin ve Sonraki üzerine tıklayın.

Ek simgeler:
☒ Masasüstü simgesi oluşturulsun

Önceki Sonraki İptal

Kurulum-2

TebeosPos 64 Bit 1.0.0.0 sürümü - Kurulum Yardımcısı

Filtreleme Seçenekleri

Başlı Tarih: 20.04.2022 00:00 Bitiş Tarih: 20.04.2022 23:59 Sadece Fiy Çıdai Alınanlar Göster Siparişlerde Satış Limiti Yeniden Hesapla Filtrele Temizle

Sıra No	Satış Tarihi	Hesap Adı Soyadı	Tutar	Kullanıcı	İşlem Zamanı	Ürün Adı	Adet	Kdv	Tutar
---------	--------------	------------------	-------	-----------	--------------	----------	------	-----	-------

Güncellemeler Kontrol Ediliyor Lütfen Bekleyiniz.

TOPLAM TUTAR: 0,00

0 Adet Satış 0,00 Gizli Ayarlar Fatura Kredi Kartı Nakit Ödeme

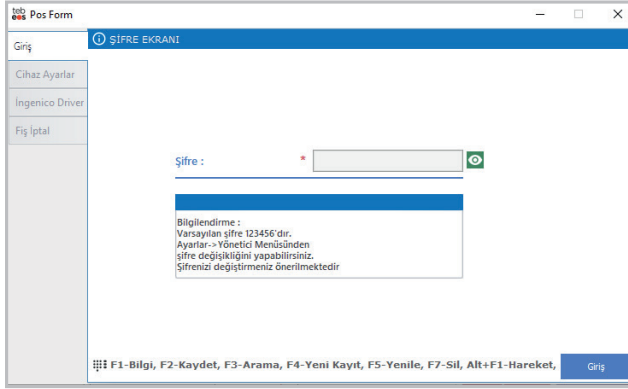
||| F1-Bilgi, F2-Kaydet, F3-Arama, F4-Yeni Kayıt, F5-Yenile, F7-Sil, Alt+F1-Hareket, Alt+H-Hasta Listesi

Kurulum-3

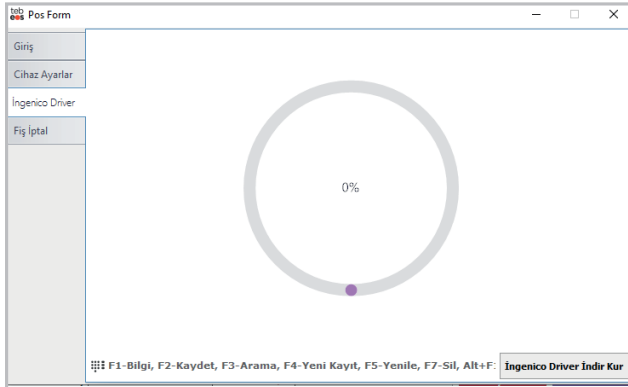
Ayarlar

c. Kurulum adımlarından sonra bilgisayarınızın masa üzerindeki “Tebeos Pos” kısayoluna tıklayıp, Tebeos Pos ekranda **“Ayarlar”** butonu ile Ayarlar ekranına “Yönetici” şifresiyle giriş yapılır. **“Ingenico Driver” menüsünden Ingenico Driver İndir Kur** butonuyla Ingenico Driver indirilip kurulum işlemi başlatılır. Bu ekranda önce **“Ingenico Driveri Kur”** butonuyla Ingenico driver kurulur.

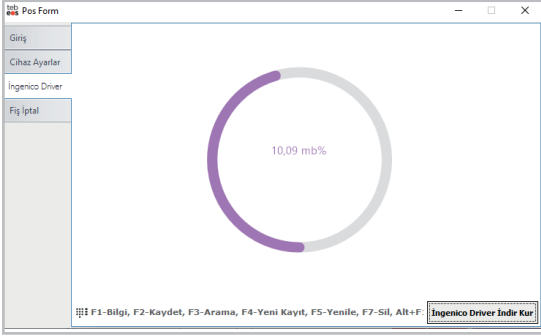
(Ayarlar -1, Ayarlar -2, Ayarlar -3, Ayarlar -4, Ayarlar -5, Ayarlar -6, Ayarlar -7, Ayarlar -8, Ayarlar -9 görseli)



Ayarlar-1



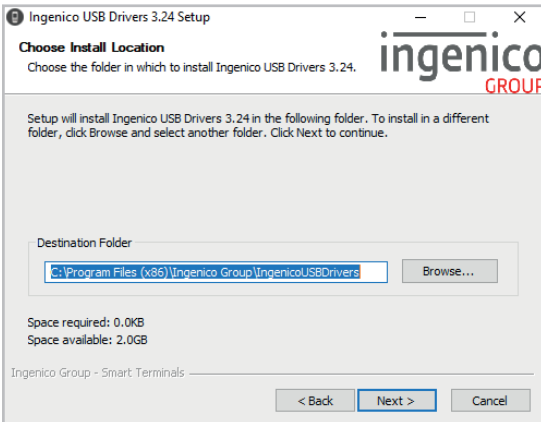
Ayarlar-2



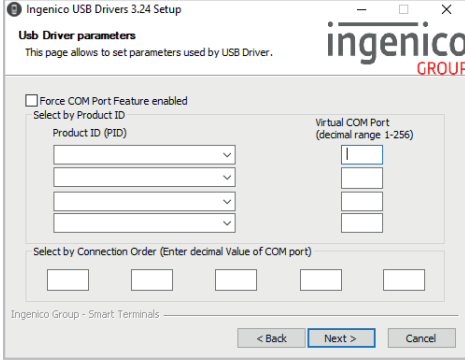
Ayarlar-3



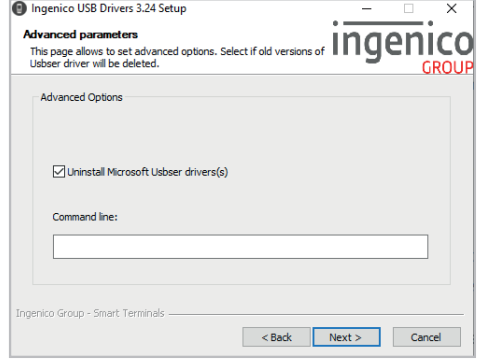
Ayarlar-4



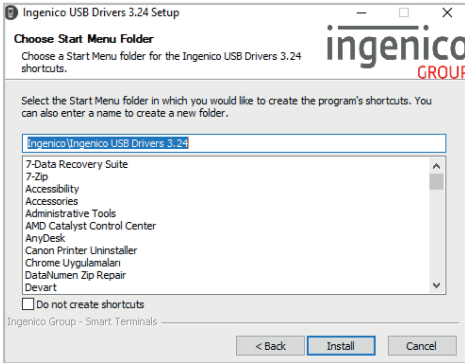
Ayarlar-5



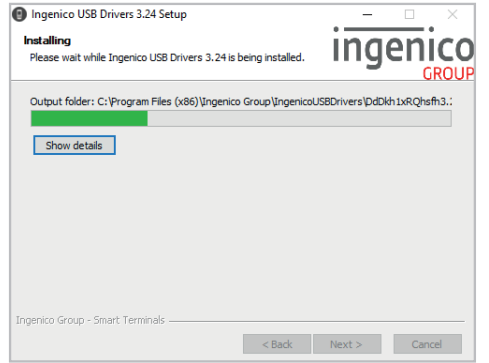
Ayarlar-6



Ayarlar-7



Ayarlar-8



Ayarlar-9

d. Cihaz Ayarları bölümüne girilir. Tüm alanlar otomatik dolu gelir. Port numarasını uygulama kendisi seçer. Tüm alanlar dolu ise “Aktif” seçeneği seçilir. “Ayarları Kaydet” butonuna basılır. **Eğer port numarası boş ise Ingenico Cihazınızın bilgisayara kurulumu yapılmamış veya eksik yapılmış olabilir.** Bu durumda Ingenico Driveri nı tekrar kurmanızı veya Ingenico Destek hattından 0850 250 40 30 bilgi almanızı önerilir.

e. Eşleşme Başlat” butonuna basılarak TEBEOS Pos uygulamasının Ingenico cihazınızla eşleşmesi sağlanır. Bu işlemin sonuçlanması kısa bir süre alabilir. İşlem sonunda

i. TEBEOS Pos ekranının alt kısmında yeşil zemin üzerinde **“Eşleşme Başarılı”** ikazı görünür.

ii. Ingenico cihazından eşleşme sesi duyulur.

The screenshot displays the TEBEOS Pos application window. At the top, the title bar reads "TEBEOS Pos | prog.vers.1.0.0.3". Below it, a blue header bar contains the text "Filtreleme Seçenekleri". The main area is divided into two sections. The left section is a table with columns: Satış No, Satış Tipi, Hasta Ad Soyad, Tutar, Kullanıcı, İşlem Zamanı. It contains one entry: 56460 Nakit Satış (Eld...), 190,00, duygu, 20.04.2022 14:29:47. The right section is a large empty box. At the bottom right, a green box displays "TOPLAM TUTAR : 0,00". Below this, there are four buttons: "Cihaz Ayarları", "Fatura", "Kredi Kartı", and "Nakit Ödeme". At the very bottom, a status bar shows keyboard shortcuts: F1-Bilgi, F2-Kaydet, F3-Arama, F4-Yeni Kayıt, F5-Yenile, F7-Sil, Alt+F1-Hareket, Alt+H-Hasta Listesi.

Ayarlar-10

Kullanım

f. TEBEOS Pos Ekranın sol tarafında, fiş çıktısı alınmayan satışlar listelenir. Bu satışlar en yakın işlem zamanında en son işlem zamanına göre sıralanır. Pos çıktısı alınmak istenen satış işaretlenip ilgili tahsilat tipi seçilerek “Kredi Kartı – Nakit” pos çıktısı alınabilir.

g. 2000 TL yi aşan satış tutarlarında “Fatura” butonuyla Fatura Bilgi Fişi alınabilir. Eczanelerin E-fatura mükellefi olması sebebiyle bu bilgi fişinin herhangi bir mali değeri yoktur.

h. Bir fiş çıktısı herhangi bir sebeple arada kalması, cihaza gönderilip sonuç alınamaması durumunda “Cihaz Ayarlar” bölümüne giriş yapılarak “Fiş İptal” seçeneği ile Ingenico cihazının içinde kalan fiş iptal edilebilir.

i. Sadece Pos Çıktısı alınan satışları listelemek için “Sadece Fiş Çıktısı Alınanları Göster” seçeneği işaretlenerek listeleme yapılabilir. Bu seçenek sadece po çıktısı alınan satışları listeler. Ayrıca bu ekranda Pos çıktısı alınma zamanı ve pos çıktısını alan kullanıcı bilgisi de satış bilgileriyle birlikte görüntülenmektedir.

j. Satışların üzerinde sağ tuş ile “Satış Detayı” menüsüyle satışın detayını görmeniz, “Satış No Kopyala” seçeneği ile tüm satışlarda satışı bulmanız mümkündür.



TÜRK ECZACILARI BİRLİĞİ

Mustafa Kemal Mahallesi 2147 Sokak No:3 06510 Çankaya / ANKARA

Tel: +90 (312) 409 81 00 • Fax: +90 (312) 409 81 09

teb@teb.org.tr • www.teb.org.tr